

Fecha de vigencia: 1 de agosto de 2023

Política de Privacidad de Sendola

Esta política describe cómo Sendola recopila, almacena, protege y utiliza los datos y la información (incluida la información personal no pública o "NPI, por sus siglas en inglés") proporcionada por los usuarios a través de nuestro sitio web, www.sendola.io (el "Sitio"), así como como la información recopilada por nosotros a través de otros medios, incluido el correo electrónico, el teléfono o las comunicaciones fuera de línea. Este Sitio es operado por Sendola y ha sido creado para proporcionar información sobre nuestros productos y servicios (en conjunto, los "Servicios").

Nos tomamos en serio su privacidad y la seguridad de su información.

Esta política explica:

- Qué información recopilamos y cómo la utilizamos;
- Opciones que puede tomar sobre la forma en que se recopila y utiliza su información;
- Cómo protegemos la información personal de forma electrónica y física.

Esta política se incorpora y es un término importante de su registro y/o uso de los productos y servicios de Sendola, incluido nuestro sitio web, www.sendola.io. Al utilizar el Sitio o los Servicios, usted acepta las prácticas establecidas en esta Política de Privacidad.

1. Información que recopilamos

Información que usted nos proporciona. Sendola recopila información suya cuando decide proporcionárnosla a través del Sitio o por cualquier otro medio. Esto puede incluir cuando crea una cuenta, se registra o solicita productos o servicios, nos solicita información, se suscribe a boletines informativos o a nuestras listas de correo electrónico, utiliza nuestro Sitio o se comunica con nosotros de otra manera.

La información que recopilamos puede incluir, entre otros, su número de seguro social, fecha de nacimiento, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, identificación documental, información relacionada con su empleo e información de su cuenta financiera. Es posible que se le solicite que proporcione cierta información personal y/o comercial para solicitar y recibir los servicios de los productos de Sendola y, cuando sea necesario, información para ayudar a verificar su identidad y/o conectar sus cuentas.

Información que recopilamos de socios financieros. Dependiendo de cuál de los Servicios utilice, podremos recopilar la siguiente información de socios financieros cuando conecte sus cuentas financieras:

- **Datos de la cuenta**, incluido el nombre de la institución financiera, el tipo de cuenta, el número de cuenta y el número de ruta;
- **Información sobre el saldo de una cuenta**, incluido el saldo actual y disponible;
- **Identificadores** y datos sobre los propietarios de la cuenta, incluida información sobre el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la fecha de nacimiento y la dirección postal; y/o

- **Datos sobre transacciones de la cuenta**, incluido monto, fecha, beneficiario, tipo, cantidad, precio, ubicación, valores involucrados y una descripción de la transacción.

Información que recopilamos automáticamente. Podemos utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar automáticamente cierta información cuando visita nuestro Sitio o interactúa con nuestros correos electrónicos. Por ejemplo, si está respondiendo a una oferta, correo electrónico promocional u otro correo electrónico nuestro, podemos ingresar automáticamente su información personal en nuestro sistema una vez que ingrese su código de oferta o dispositivo de identificación similar o acepte su oferta o promoción. Además, podemos recopilar automáticamente cierta información no personal sobre usted, como su tipo de navegador, sistema operativo, versión de programa informático y dirección de Protocolo de Internet ("IP"). También podemos recopilar información sobre su uso del Sitio, incluida la fecha y hora de acceso, las páginas que visita, la cantidad de tiempo que pasa usando el Sitio, la cantidad de veces que regresa, si abre, reenvía o hacer clic en correos electrónicos y otros datos de uso del Sitio.

Puede ajustar la configuración de su navegador o sistema operativo para limitar este seguimiento o rechazar las cookies, pero al hacerlo, es posible que no pueda utilizar ciertas funciones del Sitio ni aprovechar al máximo todas nuestras ofertas. Consulte el menú "Ayuda" de su navegador o sistema operativo para saber cómo ajustar su configuración de seguimiento o preferencias de cookies. Tenga en cuenta que es posible que nuestro sistema no responda a las solicitudes de No Seguimiento o a los encabezados de algunos o todos los navegadores.

2. Cómo utilizamos la información que recopilamos

Sendola utiliza los datos y la información que usted proporciona de manera coherente con esta Política de Privacidad y la ley aplicable. Si proporciona datos personales por un motivo determinado, podemos utilizar los datos personales en relación con el motivo por el cual se proporcionaron. Por ejemplo, si se comunica con nosotros por correo electrónico, utilizaremos los datos personales que proporcione para contestar su pregunta o resolver su problema. Además, si proporciona datos personales para obtener acceso al Sitio o a los Servicios, utilizaremos sus datos personales para brindarle acceso a dichos servicios y para monitorear su uso de dichos servicios.

Sendola también puede utilizar sus datos y otra información personal no identificable recopilada a través del Sitio o la prestación de los Servicios para ayudarnos a mejorar el contenido y la funcionalidad del Sitio o los Servicios, para comprender mejor a nuestros usuarios y mejorar el Sitio y los Servicios. Sendola y sus afiliadas pueden utilizar esta información para comunicarse con usted en el futuro e informarle sobre los servicios que creemos que serán de interés para usted.

3. Divulgación de la información que recopilamos

Sendola no se dedica a vender su información. Sin embargo, existen determinadas circunstancias en las que podemos compartir sus datos personales con ciertos terceros sin previo aviso, como se establece a continuación:

Agentes, consultores y terceros proveedores de servicios. Sendola, como muchas empresas, a veces contrata a otras empresas para realizar determinadas funciones relacionadas con el negocio. Ejemplos de tales funciones incluyen enviar información por correo, mantener

bases de datos y procesar pagos. Cuando empleamos a otra entidad para realizar una función de esta naturaleza, sólo les proporcionamos la información que necesitan para realizar su función específica.¹

Transferencias de negocios. A medida que desarrollamos nuestro negocio, podríamos vender o comprar negocios o activos. En el caso de una venta, fusión, reorganización, disolución de empresa o evento similar, los datos personales podrán formar parte de los activos transferidos.

Compañías relacionadas. También podemos compartir sus datos personales con nuestras afiliadas y subsidiarias, si las hubiera, para fines compatibles con esta Política de Privacidad.

Requerimientos legales. Sendola puede revelar sus datos personales si así lo requiere la ley o si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para (i) cumplir con una obligación legal, (ii) proteger y defender los derechos o propiedad de Sendola, (iii) actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios del Sitio, los Servicios o el público, o (iv) proteger contra responsabilidad legal.

4. Enlaces a otros sitios web

El Sitio puede tener enlaces a sitios web de terceros, que pueden tener políticas de privacidad diferentes a las nuestras. No somos responsables de las prácticas de dichos sitios, ni dicho enlace implica que Sendola respalde o haya revisado el sitio de terceros sujeto a dicho enlace. Le sugerimos comunicarse directamente con esos sitios para obtener información sobre sus políticas de privacidad.

5. Niños y menores

Sendola no recopila intencionadamente datos personales de menores de 18 años. Si es menor de 18 años, no envíe ningún dato personal a través de los Servicios. Alentamos a los padres y tutores legales a monitorear el uso de Internet de sus hijos y ayudar a hacer cumplir nuestra Política de Privacidad instruyendo a sus hijos a que nunca proporcionen datos personales sin su permiso. Si tiene motivos para creer que un menor de 18 años ha proporcionado datos personales a Sendola a través del Sitio o los Servicios, comuníquese con nosotros y nos esforzaremos por eliminar esa información de nuestras bases de datos.

6. Exclusión voluntaria

Si en algún momento no desea recibir comunicaciones de marketing futuras o desea que se elimine su nombre de nuestras listas de correo, envíe un correo electrónico a con el asunto "Solicitud de exclusión voluntaria". En el cuerpo del correo electrónico, incluya su nombre completo, dirección de correo electrónico y cualquier otro detalle relevante para facilitar el proceso de exclusión voluntaria.

Tenga en cuenta que la exclusión voluntaria puede afectar su capacidad para acceder a ciertas funciones o servicios en nuestra plataforma. Además, es posible que no se aplique a la información recopilada a través de otros sitios web o servicios que no operamos nosotros.

Procesaremos su solicitud de exclusión voluntaria dentro de un plazo razonable de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.

7. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta y/o inquietud sobre esta Declaración de Privacidad o las prácticas aquí descritas, puede contactarnos en: support@sendola.io

8. Cambios en la Política de Privacidad

Sendola se reserva el derecho de revisar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando lo hagamos, publicaremos los cambios en el Sitio. Esta Política de Privacidad fue

actualizada por última vez en la fecha indicada anteriormente. Su uso continuado del Sitio y los Servicios después de cualquier cambio o revisión de esta Política de Privacidad indicará su acuerdo con los términos de dicha Política de Privacidad revisada.

9. Divulgación

Las cuentas financieras se procesan a través de Sendola como agente de USI Federal Credit Union.

ACUERDO Y DIVULGACIÓN DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Este Acuerdo y Divulgación de Comunicaciones Electrónicas (este "Acuerdo") se aplica a todas las comunicaciones electrónicas para las cuentas financieras establecidas para usted por USI Federal Credit Union (cada una, una "Cuenta" y colectivamente, las "Cuentas") utilizando los servicios proporcionados por [Sendola Corp.] d/b/a [Sendola Corp.] ("[Sendola Corp.]"), a través de www.sendola.io (el "Sitio web") o la aplicación móvil de [Sendola Corp.] ("Aplicación móvil"). "Nosotros", "nos", "nuestro", se refiere a [Sendola Corp.] y/o USI Federal Credit Union. "Usted" y "su" se refiere a la persona identificada en la Cuenta. "Comunicación" o "comunicaciones" significa cualquier mensaje, correspondencia, documento, escrito, divulgación u otra información que podamos proporcionarle electrónicamente para o en relación con las Cuentas. Diseñamos las Cuentas para personas físicas que eligen comunicarse con nosotros electrónicamente y que pueden recibir avisos y comunicaciones exclusivamente a través del Sitio web, la Aplicación móvil o por correo electrónico ("correo electrónico").

1. **Alcance de las comunicaciones que se proporcionarán en formato electrónico.**

Cuando solicita una Cuenta, acepta que cualquier comunicación se proporcionará en formato electrónico, en la medida permitida por la ley, y no enviaremos comunicaciones en papel. Su consentimiento para recibir comunicaciones y transacciones electrónicas incluye:

- a. Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y regulatorias asociadas con las Cuentas y cualquier producto o servicio relacionado;
- b. Los acuerdos legales para todas las Cuentas y cualquier aviso sobre cambios en los términos;
- c. Políticas y avisos de privacidad;
- d. Respuestas a las reclamaciones presentadas ante las Cuentas;
- e. Avisos sobre pagos vencidos y avisos de cobro; y
- f. Todas las demás comunicaciones nuestras para las Cuentas y cualquier transacción, producto o servicio relacionado.

2. **Método de suministro de comunicaciones en formato electrónico.**

Proporcionaremos todas las comunicaciones en formato electrónico: (a) por correo electrónico; (b) a través del Sitio web, o (c) a través de la Aplicación móvil.

3. **Cómo retirar el consentimiento.** Puede retirar su consentimiento para recibir comunicaciones en formato electrónico enviando un correo electrónico a support@sendola.io. Si retira su consentimiento, le enviaremos un aviso y le informaremos de la última fecha en la que podrá realizar depósitos, retiros, transferencias y pagos hacia y desde su Cuenta. La validez legal y la aplicabilidad de nuestras comunicaciones electrónicas anteriores no se ven afectadas si usted retira su consentimiento para la entrega electrónica de comunicaciones.

4. **Consecuencias de retirar el consentimiento.** Si no acepta recibir todas nuestras comunicaciones en formato electrónico, no podrá abrir una Cuenta con nosotros. Si retira su consentimiento después de haber dado su consentimiento para la entrega y recepción de comunicaciones electrónicas, cerraremos su Cuenta y finalizaremos su relación con nosotros.

5. **Cómo actualizar registros.** Deberá proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida, precisa y completa, números de teléfono móvil y residencial (si tiene un teléfono residencial), información de contacto y otra información para comunicaciones electrónicas. Usted acepta actualizar de inmediato cualquier cambio en esta información utilizando el sitio web o la aplicación móvil. Su notificación oportuna y completa sobre su información de contacto más reciente nos permitirá enviarle comunicaciones; de lo contrario, le enviaremos comunicaciones a la última dirección de correo electrónico conocida que nos proporcionó.

6. **Requisitos de equipos y programas informáticos.** Para acceder a las comunicaciones electrónicas y conservarlas, necesitará los siguientes equipos y programas informáticos: (a) una computadora con conexión a Internet; (b) "navegador web" actual que incluye cifrado de 128 bits con cookies habilitadas; (c) una versión actual de Adobe Acrobat Reader para abrir documentos en formato .pdf; (d) una dirección de correo electrónico válida (la dirección de correo electrónico principal designada por usted); y (e) suficiente espacio de almacenamiento para guardar comunicaciones pasadas o una impresora instalada para imprimir las. Actualizaremos estos requisitos según sea necesario para preservar la capacidad de recibir comunicaciones electrónicas y le notificaremos si hay un cambio sustancial en estos requisitos.

7. **Solicitud de copias en papel.** No enviaremos copias en papel de ninguna comunicación. Puede obtener una copia impresa de cualquier comunicación electrónica imprimiéndola desde el sitio web o la aplicación móvil.

8. **Las comunicaciones electrónicas son escritas.** Todas las comunicaciones en formato electrónico que le enviamos a usted se consideran "por escrito". Es posible que desee imprimir o descargar una copia de esta divulgación y de cualquier otra comunicación electrónica. Mantendremos copias electrónicas de todos los registros relacionados con sus Cuentas de acuerdo con nuestra política de retención de registros.

9. **Ley Federal.** Usted reconoce que se expresa el consentimiento a las comunicaciones electrónicas para una transacción que afecta el comercio interestatal y que está sujeta a la ley federal de firmas electrónicas en el comercio mundial y nacional (la "Ley E-SIGN") y que usted y nosotros tenemos la intención de que la Ley E-SIGN se aplique a todas las transacciones entre nosotros.

10. **Suspensión/Modificación.** Podemos interrumpir el suministro de comunicaciones electrónicas o suspender o modificar los términos y condiciones según los cuales se proporcionan las comunicaciones electrónicas, pero le avisaremos de dicha suspensión o modificación.